

POLITICA DELLA QUALITA'

Per affrontare in modo adeguato e competitivo il continuo sviluppo del mercato di riferimento, GEI si pone come obiettivo principale quello di raggiungere un elevato grado di soddisfazione di tutte le parti interessate interne ed esterne.

Per raggiungere l'obiettivo definito, GEI ha deciso di gestire e migliorare i processi aziendali secondo i requisiti definiti nel Sistema Qualità conforme alla Norma di riferimento UNI EN ISO 9001:2015.

GEI ritiene fondamentale la partecipazione attiva del singolo collaboratore in un quadro complessivo aziendale altamente qualificato, stimolante e premiante.

Il Sistema di Qualità aziendale consente di valorizzare gli stimoli e le iniziative dei singoli, tramite la partecipazione di tutti i soggetti coinvolti nella struttura aziendale, nell'ambito di un organico e coordinato sistema di gestione che assicuri efficacia ed efficienza, trasparenza e qualità delle prestazioni rese.

In particolare, tramite il Sistema di Qualità aziendale s'intendono perseguire i seguenti obiettivi:

- a) gestire i fattori che possono rappresentare un rischio per il raggiungimento degli obiettivi aziendali e delle aspettative delle parti interessate*
- b) fornire prodotti e servizi conformi ai requisiti definiti contrattualmente con il cliente, ai requisiti normativi e legislativi cogenti, agli obiettivi aziendali*
- c) garantire in modo continuativo l'adeguatezza e la consapevolezza del personale al proprio ruolo mediante formazione ed addestramento;*
- d) perseguire il rispetto e il miglioramento degli standard tecnici e normativi in vigore nell'esecuzione delle prestazioni gestionali e manutentive dei propri impianti e delle prestazioni fornite ai Clienti e agli Enti concedenti;*
- e) assicurare il costante miglioramento tecnologico degli impianti, dei prodotti e dei servizi, con particolare riferimento alla sicurezza e continuità degli stessi;*
- f) soddisfare le aspettative dei Clienti e delle parti interessate, tramite una puntuale e tempestiva esecuzione delle prestazioni, controllo dei processi interni e dei fornitori, in un'ottica di continuo miglioramento.*
- g) Favorire ai Clienti un'informazione sull'uso sicuro del gas negli impianti interni e sulle normative cogenti;*
- h) sviluppare e attuare programmi e azioni a favore del risparmio energetico.*

GEI, per sancire l'impegno dell'azienda nello sviluppo ed attuazione del sistema di gestione della qualità quale strumento per il conseguimento del miglioramento continuo delle prestazioni aziendali si impegna a riesaminare periodicamente l'efficienza e l'efficacia del sistema stesso sulla base dell'analisi dei risultati aziendali e delle verifiche interne periodiche.

Crema li 30.01.2017

Direzione Generale
